



POPIS REALIZACE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel:

Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace, Hladnovská 751/119, Ostrava-Muglinov, PSČ 712 00, IČ 70631808.

Druh sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb.):

Služba sociální péče v domově pro osoby se zdravotním postižením.

Název a místo zařízení:

Domov Barevný svět, Hladnovská 751/119, Ostrava-Muglinov, PSČ 712 00.

Místo poskytování sociální služby:

Sociální služba je poskytována ve čtyřpodlažní budově s vlastním stravovacím provozem, prádelnou, kotelnou, tělocvičnou, rehabilitací a rozsáhlým zahradním areálem. Pokoje jsou jedno až čtyřlůžkové.

Poslání:

Domov Barevný svět chce lidem s mentálním postižením poskytovat podporu, která jim s využitím jejich schopností a možností umožní zapojit se do života společnosti. Každému je míra podpory nastavena podle jeho potřeb tak, aby vzájemná spolupráce vedla k rozvoji jeho samostatnosti a sociálnímu začlenění.

Cílová skupina:

Lidé od 18ti let se středně těžkým až hlubokým mentálním postižením, kteří potřebují vysokou míru podpory.

Sociální služba nemůže být poskytnuta lidem:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- kteří nejsou schopni pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Kapacita a rozsah poskytované sociální služby:

Službu poskytujeme 82 uživatelům celoročně nepřetržitě.

Z důvodu procesu transformace zařízení je příjem nových uživatelů zastaven.

Cíle:

Cílem služby je uživatel, který podle svých schopností a možností:

- zvládá péči o sebe;
- plně využívá svůj potenciál k rozvoji nebo alespoň udržení svých schopností a dovedností;
- využívá podle vlastní volby běžné služby v místě, kde žije – obchody, restaurace, dopravu, sportovní zařízení, knihovnu, divadlo, kino, zdravotní služby, poštu, úřady;
- má pracovní uplatnění – na volném trhu práce, v chráněné dílně, sociálně terapeutických dílnách, popř. vykonává dobrovolnickou činnost;
- tráví svůj volný čas podle vlastní volby;

- rozhoduje se samostatně v běžných situacích nebo má pro své rozhodování poskytovánu podporu, jakou potřebuje;
- bere na sebe přiměřené riziko v běžných situacích;
- umí hospodařit s penězi;
- umí si připravit stravu a postarat se o domácnost;
- žije v komunitě a je její součástí;

Zásady:

- individuální přístup – služba je poskytována každému uživateli podle jeho potřeb. Vždy je respektována vůle uživatele a jeho právo rozhodovat o věcech, které se jej týkají;
- vyžádaná podpora – pomoc je poskytována až tehdy, když vlastní zdroje uživatele nestačí (schopnosti, dovednosti, podpora blízkých osob) a vyžádá si ji;
- zvyšování kompetencí uživatele – podpora je poskytována tak, aby uživatel zažíval běžné situace, učil se z nich a řešil je vlastním rozhodováním;
- snižování míry nezbytné podpory – podpora uživatele směřuje k jeho maximální aktivitě, aby se snižovala závislost na pomoci druhé osoby;

Základní činnosti a jejich realizace:

- a) poskytnutí ubytování, v jedno až čtyřlůžkových pokojích,
- b) poskytnutí stravy, celodenní strava (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře),
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zajištěná pracovníky v sociálních službách, zahrnující např. dohled či pomoc se správným výběrem oblečení, oblékáním, svlékáním, obsluhou běžných domácích spotřebičů, plánováním a uspořádáním osobních aktivit během dne, orientací v okolí bydliště, nakládáním s penězi, samostatným nakupováním, obstaráváním osobních záležitostí, apod.,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zajišťována pracovníky v sociálních službách zahrnující např. dohled nebo pomoc s prováděním celkové hygieny, včetně mytí vlasů, holení, stříhání nehtů, čištění zubů, apod.,
- e) vzdělávací a aktivizační činnosti jsou zajišťovány pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníky, zahrnují např. pracovní činnost, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, vytváření podmínek pro zajištění přiměřeného vzdělání nebo pracovního uplatnění, zájmové aktivity, apod.,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zajištěné zejména sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách, zahrnující např. podporu a pomoc při
- g) využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevňování kontaktů s rodinou, pomoc a podporu při aktivitách podporujících sociální začleňování, apod.,
- h) pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zajišťována zejména sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách a zahrnující např. vedení finančních a věcných depozit, obstarávání nákupů (drogerie, cukrovinky, ošacení, léky) apod.

Jednání se zájemcem o službu:

Z důvodu procesu transformace zařízení je příjem nových uživatelů zastaven. Zájemci o službu jsou o této skutečnosti informováni. Zájemcům je v případě potřeby poskytováno poradenství při hledání vhodné sociální služby. Doručené žádosti o poskytnutí služby jsou evidovány.

Smlouva o poskytování sociálních služeb:

Sociální služba je stávajícím uživatelům poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem. Smlouva obsahuje ujednání o rozsahu poskytovaných služeb, stanovenou úhradu za poskytované služby dle platného ceníku, souhlas se zpracováváním a uchováváním osobních údajů nezbytných pro poskytování sociální služby a další náležitosti podle zákona.

Plánování sociální služby:

Každý uživatel si stanoví osobní cíl, kterého chce prostřednictvím sociální služby dosáhnout. Průběh poskytování sociální služby je s uživatelem individuálně plánován – je sestavován individuální plán, který je pravidelně s uživatelem vyhodnocován.

Podávání a vyřizování stížností:

Uživatel, jeho zákonný zástupce, či jakákoliv jiná osoba jednající v zájmu uživatele má právo si podat stížnost. Stížnosti jsou přijímány ve formě písemné (i elektronické), ústní i anonymní (prostřednictvím schránek důvěry umístěných v zařízení). Zařízení se zabývá všemi podáními a jejich vyřízení a informování podatele o výsledku je učiněno do 30 dnů ode dne podání.