**Stanovisko organizace Čtyřlístek k „Souhrnné zprávě ze závěrečného zhodnocení nastavení procesu transformace služeb Domov na Liščině a Domov Barevný svět“**

V rámci projektu „Realizace transformačních záměrů organizace Čtyřlístek“ bylo provedeno hodnocení nastavení procesu transformace a šetření na místě. Hodnocení bylo provedeno v průběhu projektu dvakrát, na počátku a v jeho závěru.

Závěrečné zhodnocení se zaměřilo na celkový vývoj služeb během projektu a obsahuje doporučení, která by měla, dle názoru hodnotitelů, vést k rozvoji služeb a podpoře lidí, aby za přispění poskytovaných služeb mohli žít v běžných podmínkách a běžným životem.

Pro obě služby byly vypracovány samostatné zprávy. Souhrnná zpráva obsahuje informace, vážící se k oblastem, které jsou v procesu transformace organizace stěžejní. Zjištění, jak fungují obě zařízení, se v podstatě dají považovat za objektivní vyjádření. Náměty v tomto smyslu budeme realizovat.

Výjimkou jsou dále uvedené problémy, na které musíme reagovat. K některým z nich jsme se vyjadřovali v úvodní zprávě, objevily se však znovu:

* Připomínky a komentáře jsou uvedeny v přiložených materiálech vedoucích obou zařízení a ztotožňujeme se s nimi.
* V jedné ze služeb je využita domácí zdravotní služba a je nezbytné tyto principy rozvíjet.

***Byli bychom velice rádi, kdyby takto byla zajištěna zdravotní péče v celé organizaci. Bohužel, ani tyto organizace nemají dostatek zdravotnického personálu.***

* Služby samy reflektují potřebu úpravy mnohých pravidel tak, aby byly v souladu s posláním a zásadami služby a podporovaly běžný život lidí.

***Určitě souhlasíme, umíme upravit pravidla. Ale nerespektovat právní předpisy a stanoviska příslušných orgánů státní správy nelze. Takže je nám opakovaně vyčítáno něco, co nemůžeme změnit.***

* Z diskuse vyplynula potřeba navýšit počet pracovníků v přímé péči zejména proto, že se jedná o lidi s vysokou mírou závislosti na podpoře jiné osoby. Pracovníci k tomu uvedli, že nedostatek personálu je především na doprovody a aktivity tak, aby byla možnost individuální podpory člověka.

***Ano, tento názor potvrzujeme a budeme žádat zřizovatele o zvýšení počtu PSS.***

* Pracovníci v diskuzi připustili, že v některých případech není nutný úklid úklidovou službou, jelikož by si to lidé zajistili, s potřebnou podporou ze strany pracovníků, sami.

***Je správné zapojit uživatele do úklidu. Výsledek je závislý na schopnostech a ochotě uživatele a na míře podpory pracovníka. Při vytíženosti pracovníků lze po nich požadovat, aby zajišťovali průběžně běžný úklid, ale na „velký“ úklid celého domku nemají prostor. Organizace však za pořádek v domcích odpovídá. Proto spolupracujeme s externí firmou. Diskuze může být vedena ohledně četnosti.***

* Nedostatky v dopravě uživatelů k využití dalších služeb mimo domov – nedostatek aut na zajištění potřeb imobilních klientů.

***Souhlasíme, máme požadavek u zřizovatele na doplnění vozového parku.***

* V diskusi pracovníci reflektovali potřebu spíše jednolůžkových pokojů, jelikož se nyní hůře hledají lidé, kteří chtějí (nebo by mohli) bydlet spolu, zvláště při sestěhování ze dvou služeb.

***V případě snížení kapacity domků by se jich muselo postavit více. I když bychom získali externí zdroje na investice, přineslo by to výrazně vyšší náklady na provoz, na počet pracovníků, zvýšené nároky na obslužnost atd. Do budoucna prakticky neufinancovatelné.***

* Zajištění části stravy ze stravovacího provozu organizace, nejsou využívány zdroje nabízené v komunitě.

***O způsobu stravování rozhoduje praktický lékař ve spolupráci s odbornými lékaři – především gastroenterologem, diabetologem, neurologem a lékařem ORL. Tuto informaci předá do organizace nutričnímu terapeutovi, který příslušné diety zabezpečí ve stravovacím provozu. V této skupině lidí má převážná část stravovací problémy.***

***Uzavřenou smlouvou se organizace zavazuje, že se bude uživatel stravovat v souladu se svým zdravotním stavem, racionálně, kvalitně. To nezaručíme i při nejlepší snaze pracovníků. Další důvod je ekonomický. Stravovací provoz vaří ve velkém objemu a z nákupního portálu za ceny přijatelné pro uživatele. Pokud by se měli stravovat jinde, tak 10 dnů před koncem měsíce už nemají za co.***

* Vnitřní pravidla organizace ne vždy reflektují běžný život člověka (kontrola teploty stravy aj.).

***Stále opakujeme, že jsme posuzováni jako DOZP se všemi povinnostmi z toho vyplývajícími, bez ohledu v jakém místě a podmínkách uživatelé žijí. Jestliže nám hygiena jasně řekne, že ji zajímá teplota dovážené stravy, to že bude kontrolovat, tak to musíme respektovat. Pokud nám v tom někdo dokáže pomoci, budeme jen rádi. Taky by nás potěšilo, kdyby život v domku se maximálně blížil běžnému životu.***

* Podávání léků.

***Obsáhle komentováno v minulém hodnocení, nic se nezměnilo.***

S kolektivem spolupracovníků sepsal:

V Ostravě dne 12. 5. 2020

PhDr. Svatopluk Aniol

ředitel organizace