

Provoz kamerového systému

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Cílem této směrnice je zajištění vysoké úrovně ochrany osobních údajů fyzických osob při jejich zpracování formou provozování kamerového systému se záznamem, a při dalším nakládání s takovým záznamem, jakož i při případném předávání ke zpracování třetím subjektům a zajištění souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré povinnosti uložené touto směrnicí zaměstnancům se použijí obdobně i na jiné osoby podílející se na zpracování osobních údajů organizací, pokud byly s touto směrnicí seznámeny a zavázaly se ji dodržovat (zejména smluvní bezpečnostní služba).
3. Tato směrnice je zároveň komplexní informací pro subjekty údajů ohledně zpracování jejich osobních údajů správcem formou kamerového systému.

Článek II. Popis instalovaného kamerového systému

1. Správcem kamerového systému je Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace (dále jen „Čtyřlístek“). Čtyřlístek nevyužívá ve vztahu ke kamerovému systému externí zpracovatele.
2. Kamerový systém je provozován v režimu bez snímání zvuku, přičemž záznam je pořizován nepřetržitě. Záznamy jsou uloženy na harddisku.

Článek III. Účel instalace kamerového systému a posouzení jeho přiměřenosti

1. Účelem instalovaného kamerového systému je ochrana života, zdraví a majetku uživatelů sociální služby a dalších osob pohybujících se v prostorách Čtyřlístku, jakož i ochrana majetku Čtyřlístku a předcházení výskytu rizikového chování. Naplňování tohoto účelu je v oprávněném zájmu správce a představuje tedy právní základ pro zpracování osobních údajů.
2. Veškeré kamery byly instalovány v souladu se zásadou minimalizace zpracování tak, aby zasahovaly do soukromí fyzických osob pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění stanoveného účelu. Vzhledem k tomu, že alternativní (méně invazivní) způsoby z důvodu nedostatečné komplexnosti v minulosti nezajišťovaly naplnění sledovaného účelu dostatečně účinně, bylo nezbytné přistoupit k instalaci kamer. Vzhledem k výše uvedenému a k tomu, že instalace kamer má vesměs pozitivní důsledky i pro samotné subjekty údajů, jelikož jejich instalací jsou chráněny i jejich soukromé zájmy, převažuje

zájem na instalaci kamer nad zájmem příslušných fyzických osob na tom, aby nebyly monitorovány.

3. Kamerový systém snímá přístupné prostory Domova Barevný svět a Domova na Liščině a nezasahuje nepřiměřeně do soukromí subjektů údajů, tedy uživatelů, zaměstnanců, ani jiných návštěvníků organizace Čtyřlístku – v žádném případě nejsou monitorovány prostory toalet, šaten, pracovní místa zaměstnanců, pokoje uživatelů a místa určená pro odpočinek nebo trávení volného času.

Článek IV.

Ukládání, uchovávání a prohlížení záznamů

1. Záznamy z kamerového systému jsou v živém přenosu sledovány, a to zaměstnanci společnosti, poskytující Čtyřlístku na základě uzavřené smlouvy bezpečnostní služby, pracujícími na pozici vrátný/hlídač. Sledování záznamu v živém přenosu je zpravidla nepřetržité.
2. Uložené záznamy je v případě nastalého bezpečnostního incidentu oprávněn následně prohlížet vedoucí provozně-technického útvaru nebo jiný ředitelem pověřený zaměstnanec Čtyřlístku. V rámci údržby systému mají k záznamům nahodile přístup i zaměstnanci smluvního dodavatele zabezpečovací signalizace.
3. Záznamy z kamer jsou standardně uchovávány po dobu 3 dnů, což je doba přiměřená stanovenému účelu, pro který byl kamerový systém nainstalován. Tato doba je nutná s ohledem na uchování záznamu a případné dohledání události po víkendu. Po uplynutí této doby jsou záznamy automaticky smazány (tzv. smyčka).
4. V případě podezření ze spáchání přestupku nebo trestného činu, je tento záznam archivován a poskytnut orgánům činným v trestním řízení, popř. jiným dotčeným subjektům pro naplnění účelu zpracování (zejména pojišťovnám).

Článek V.

Informace poskytované subjektům údajů

1. Před vstupem do prostor Domova Barevný svět a Domova na Liščině jsou umístěny informační tabule a piktogramy upozorňující na to, že prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem.
2. Informační tabule obsahují identifikační údaje správce, včetně odkazu na webové stránky, a dále kontaktní údaje zaměstnance, u kterého je možné o kamerovém systému získat podrobnější informace. Na tabuli jsou také uvedeny kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů.
3. Klíčoví pracovníci (anebo jiní zaměstnanci určení vedoucí zařízení) Domova Barevný svět, Domova na Liščině a Domova Hladnovská jsou povinni v rámci seznamování s vnitřními pravidly poučit uživatele o instalovaném kamerovém systému, jeho účelu, rozsahu snímaných prostor, době uchovávání záznamů a o tom, kdo k nim má přístup, a to způsobem přiměřeným rozumovým schopnostem a smyslovému vnímání uživatele

s ohledem na jeho zdravotní stav. V případě, že uživatel není schopen informacím porozumět, předají se jeho opatrovníkovi.

4. Bližší informace o právech subjektů údajů a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů jsou umístěny na webové stránce Čtyřlístku na adrese: www.ctyrlistekostrava.cz.

Článek VI.

Přenos dat a technická, organizační a bezpečnostní opatření

1. Jednotlivé kamery jsou v Domově Barevný svět napojeny koaxiálními a telefonními kabely (v Domově na Liščině UTP kabely), které končí na vrátnici v NVR (nahrávací zařízení). Kamery pracují v rozlišení PAL. Záznamy z jednotlivých kamer jsou ukládány na harddisku, kde se po třech dnech přemazávají novým záznamem. NVR není napojeno na počítačovou síť. Zálohování záznamu se neprovádí.
2. Kamery jsou vybaveny bezpečnostními kryty. Záznam na zařízení NVR je zabezpečen před neoprávněným přístupem umístěním v uzamykatelné místnosti a dále heslem. Servis zařízení prováděný společností dodávající zabezpečovací signalizace probíhá za přítomnosti zaměstnance Čtyřlístku.

PhDr. Svatopluk Aniol
ředitel organizace