



CO SE U NÁS DĚJE?

S Bc. Michaelou Šarmanovou o novém domově za evropské peníze

Příjemný poklid zahrady Domova Barevný svět narušil začátkem září hluk bagrů, jejichž lopatky se zahryzly do země pod střechou někdejšího jezdiště hipoterapie Čtyřlístku. Postupem času jej vystřídal rachot nákladních aut, která na staveniště přivážejí stavební materiál, jenž dostane v nejbližších týdnech a měsících svůj tvar v podobě nové budovy, vyrůstající v zahradě Domova Barevný svět nebývalým tempem. Vzniká tady Domov se zvláštním režimem, jeden z dalších projektů, na jehož výstavbu se naši organizaci podařilo získat finanční zdroje z Regionálního operačního programu Moravskoslezsko. Jeho budova by měla být dokončena v lednu příštího roku. V naší organizaci se tak zrodí zbrusu nová služba, určená klientům se specifickými potřebami. Požádali jsme vedoucí tohoto nového domova, paní Bc. MICHAELU ŠARMANOVOU, DiS., aby nám odpověděla na několik otázek, spojených se vznikem nové služby:

Kolika klientům je určena služba Domov se zvláštním režimem?

Nové zařízení bude poskytovat sociální službu dvanácti klientům. Již dnes máme zájemce z řad klientů Domova Barevný svět a Domova na Liščině.

Co se rozumí pod pojmem „specifické potřeby“ klientů?

Služba Domova se zvláštním režimem bude určena pro dospělé lidi s mentálním postižením, kteří potřebují vysokou míru podpory během celého dne a nemohou z důvodů problémového chování čerpat službu v jiné pobytové službě. Problémovým chováním v našem případě rozumíme především projevy fyzické agresivity vůči svému okolí či výrazné sebepoškozování klientů v afektu.

Ovlivní nějak tato nová služba také život v domovech Barevný svět a na Liščině?

Určitě. Myšlenka vhodné služby pro klienty s projevy fyzické agrese vznikala postupně také na půdě Domova Barevný svět. V době, kdy jsem v Domově Barevný svět pracovala, jsme s kolegy v provozu museli řešit opakující se fyzické ataky některých

klientů a jejich specifické projevy tak, aby služba



byla co nejbezpečnější a zároveň kvalitní. Bohužel, ve velkém zařízení o více než stovce klientů lze provozní, personální a technické podmínky přizpůsobovat jejich specifickým požadavkům pouze do určité míry či obtížně.

Proto vidím smysl nové služby především ve



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



vytváření důstojného, podnětného a bezpečného domova, kde budou mít naši klienti mnohem víc soukromí (vlastní jednolůžkové pokoje). Chceme také dosáhnout snížení projevů těžké fyzické agresivity v jejich chování, a tím do jisté míry i napomoci ke stabilizaci jejich zdravotního stavu.

Život klientů v Domově Barevný svět či v Domově na Liščině může nepochybně pozitivně ovlivnit i nepřítomnost agresorů...

Jaké požadavky budou kladeny na zaměstnance nového domova a s kolika lidmi počítáte?

V Domově se zvláštním režimem bude pracovat 13 pracovníků v sociálních službách a 5 zdravotních sester. Při jejich výběru jsme již dnes „sáhli“ do řad současných pracovníků organizace, neboť mají zkušenosti při zvládnutí agrese u klientů. Mimo kvalifikační požadavky (pracovníci se nyní připravují ve vzdělávacích kurzech doslova „šitých na míru“ týmu Domova se zvláštním režimem) jsme kladli důraz na komunikativnost, schopnost empatie a také např. na základní teoretické i praktické znalosti z oblasti dodržování práv klientů. Pracovníci v Domově se zvláštním režimem musí mimo jiné umět zvládat stresové situace, mít organizační schopnosti, být spolehliví a samostatní. Budou muset řešit krizové situace v týmu i samostatně, budou se muset umět při práci s klienty rychle a správně rozhodovat.

Co si od této nové služby slibujete a jak dalece „zapadne“ do probíhajícího transformačního procesu v naší organizaci?

Transformační záměry organizace vycházejí z „Koncepce transformace sociálních služeb zajišťovaných příspěvkovými organizacemi“, schválené usnesením rady statutárního města Ostrava dne 26. 4. 2011. Jedním ze stanovených cílů je vybudování nové služby pro klienty se specifickými potřebami. Služba Domova se zvláštním režimem pro naši cílovou skupinu v síti poskytovatelů sociálních služeb dosud chybí. Přechod klientů do Domova se zvláštním režimem

může pomoci ostatním službám organizace snížit kapacitu klientů ve stávajících zařízeních, a tím snadněji přizpůsobit provozní podmínky. Hlavním přínosem je pak především, dle mého názoru, zlepšení životních podmínek klientů organizace.

Ptala se: **BOHDANA RYWIKOVÁ**

Ad foto: Na předchozí straně a vlevo nahoře vizualizace budoucí podoby Domova se zvláštním režimem. Pohled z průčelí i ze zadní strany. Dole: Každým dnem můžeme pozorovat rychle rostoucí stavbu nového domova...



